

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen Yoga-Studio Anke Kompart gültig ab 01.02.2018

§1 Vertragsgrundlage

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage für alle Verträge, die zwischen Ihnen (**Kunde**) und dem *Yoga-Studio Anke Kompart* (**Anbieter**) geschlossen werden, solange sie nicht durch Individualvereinbarung ganz oder teilweise schriftlich geändert wurden.

Kunden im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ausschließlich Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann.

Von diesen Bedingungen abweichende Geschäftsbedingungen einer juristischen Person des öffentlichen Rechts, eines Unternehmers, der bei Abschluss des Vertrages in Ausübung aus seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, - insbesondere die Geltung von Bezugsvorschriften solcher Vertragspartner -, bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

§2 Zustandekommen des Vertrags

Die auf der Webseite und sonstigen Werbemedien dargestellten Kurse des Anbieters, stellen jeweils ein Angebot an den Kunden zum Abschluss eines Vertrages dar.

Zweck und Gegenstand des Vertrags sind die Buchung von Yogakursen und Yoga-Workshops. Mit dem Vertragsformular das der Kunde auf Anfrage vom Anbieter erhält, übermittelt der Kunde eine verbindliche Anfrage an den Anbieter, einen Vertrag mit ihm zu schließen. Erfolgt nach Ablauf von 5 Kalendertagen, gerechnet ab dem Zugangstag des Antragsformulars, keine Vertragsbestätigung des Anbieters, ist der Kunde nicht mehr an seine Vertragsanfrage gebunden.

Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn die Kursteilnahme durch den Anbieter im Vertragsformular schriftlich bestätigt wird und der Kunde die Kursgebühr bezahlt hat. Der Vertrag berechtigt den Kunden zur Inanspruchnahme der Kurse mit der beschriebenen Leistung innerhalb der jeweiligen Gültigkeitsdauer.

Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Der Kunde kann den Vertrag innerhalb einer Widerrufsfrist von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen in Textform per Brief, Fax oder E-Mail widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt nachdem der Anbieter den Vertrag schriftlich bestätigt hat und nach Erhalt dieser AGB in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Yoga Studio Anke Kompart

Poststraße 6

06844 Dessau-Roßlau

oder per Email: info@yogastudio-dessau.de

oder per Fax: 0340-2302935

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind bereits genutzte Kurse durch den Kunden zu bezahlen. Die Rückerstattung der verbleibenden Kursgebühr muss innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung und dem Empfang oder Posteingang beim Anbieter.

§3 Vertragslaufzeiten

Der Vertrag berechtigt den Kunden zur garantierten Inanspruchnahme des Yoga-Kurs am vertraglich vereinbarten Wochentag. Bei Nichtinanspruchnahme der Kurstermine besteht kein Anspruch auf eine Beitragsrückerstattung oder Kursteilnahme an einem anderen Tag. Der Vertrag beginnt mit dem Vertragsdatum und verlängert sich automatisch monatsweise. Der Kunde kann seinen Vertrag jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen kündigen.

Anfänger- und Aufbaukurse

Die *Anfänger- und Aufbaukurse* sind personengebunden, haben eine feste Vertragslaufzeit von 8 Wochen und verlängern sich nicht automatisch. Die Kündigung eines bereits begonnenen *Anfänger- und Aufbaukurs* ist nicht möglich und es besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühr. Bei Nichtinanspruchnahme der Kurstermine besteht kein Anspruch auf eine Beitragsrückerstattung oder Kursteilnahme an einem anderen Tag.

Laufzeittickets

10er-Tickets sind nicht übertragbar und personengebunden. Bei Nichtinanspruchnahme oder Verfall der Gültigkeitsdauer des Tickets und der damit verbundenen Teilnahme besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Verlängerung. Im Krankheitsfall (per Attest nachzuweisen) kann aus Kulanz eine Anpassung gewährt werden.

§4 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gilt der im Vertrag vereinbarte Preis des Anbieters. Alle Preisangaben des Anbieters sind Endpreise und beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich anfallender Steuern (z.B. Umsatzsteuer). Der Kunde kann wie folgt bezahlen:

- per Vorkasse durch Überweisung
- Barzahlung vor Kursbeginn
- per SEPA-Lastschrift

Eine Bezahlung in Raten oder auf Probe ist nicht möglich. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt davon unberührt. Der Anbieter behält es sich vor einzelne Zahlungsarten auszuschließen oder weitere anzubieten.

§5 Anmeldungen, Absagen, Stornierung, Krankheit

Mit der Vertragsbestätigung durch den Anbieter wird eine verbindliche Anmeldung zum entsprechenden Yogakurs oder Workshop durch den Kunden getätigt. Anmeldungen sind personengebunden und nicht übertragbar.

Anfänger- und Aufbaukurse

Der Anbieter behält es sich vor *Anfänger- und Aufbaukurse* erst ab einer Mindestteilnehmerzahl von 4 Teilnehmern durchzuführen. Wird diese nicht erreicht, informiert der Anbieter den Kunden spätestens 24 Stunden vor Beginn des Kurses. In dem Fall wird nach Absprache ermöglicht, entweder einen Alternativkurs zu besuchen oder die Kursgebühr in vollem Umfang zurückzuerstatten.

Workshops

Bei Absage eines *Workshops* durch den Anbieter wird die Teilnahmegebühr schnellstmöglich in vollem Umfang erstattet, oder nach Absprache zur Einlösung bei einer späteren Gelegenheit gutgeschrieben.

Feiertage

Während der Feiertage finden keine Yogakurse statt. Fällt ein Kurstermin auf einen Feiertag wird der Yogakurs an einem anderen Tag nachgeholt.

Urlaubszeiten

Während der Urlaubszeit des Anbieters finden keine Yogakurse statt. In dieser Zeit fallen für den Kunden keine Kursgebühren an.

Abwesenheit

Bleibt der Kunde dem Yogakurs oder Workshop fern, besteht kein Anspruch auf Erstattung der Kursgebühr.

Krankheit

In langwierigen Krankheitsfällen +14Tage kann aus Kulanz und gegen Vorlage eines Attests (innerhalb 14 Tagen einzureichen) ein Alternativtermin vereinbart werden. Die Kursgebühr Betrag wird bis zur Einlösung gutgeschrieben, eine Beitragsrückerstattung ist jedoch ausgeschlossen.

§6 Datenschutz

Die vom Kunden freiwillig mitgeteilten personenbezogenen Vertragsdaten werden ausschließlich unter Beachtung der Vorgaben der aktuell geltenden Datenschutzgesetze, Datenschutzverordnung und des Telemediengesetzes (TMG) verwendet und auch nur zur Korrespondenz mit dem Anbieter genutzt.

Beim Besuch der Webseite des Anbieters werden die verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem sowie die vom Kunden besuchten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten des Kunden sind damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Zur Abwicklung von Zahlungen gibt der Anbieter Zahlungsdaten des Kunden ggf. an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter, allerdings nur beim SEPA-Lastschriftverfahren. Der Anbieter versichert, dass personenbezogenen Daten des Kunden im Übrigen nicht an Dritte weitergeben werden, es sei denn, dass er dazu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat.

Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden.

Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

Yogastudio Anke Kompart
Poststraße 6
06844 Dessau-Roßlau
Email: info@yogastudio-dessau.de

§7 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Anwendbarkeit zwingender Normen des Staates, in dem der Kunde bei Vertragsschluss seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt. Sofern eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sind oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die wirtschaftlich und rechtlich dem am Nächsten kommt, was die Parteien mit der ursprünglichen Regelung beabsichtigt haben. Dies gilt auch für etwaige Vertragslücken.

§8 Haftung

Der Anbieter haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen, auch aller seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, solange nicht zugesicherte Eigenschaften oder vertragswesentliche Pflichten betroffen sind. Von dieser Haftungsbegrenzung nicht betroffen ist die Haftung für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

§9 Haftungsausschluss

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass der Anbieter nur im Rahmen der o.g. Haftungsbegrenzung für die sichere Verwahrung des persönlichen Eigentums des Kunden während des Yogakurs im Yoga-Studio verantwortlich ist. Der bestätigt mit Betreten des Yoga-Studios das er diese AGB vor Beginn der Yogaübungen gelesen und verstanden hat. Der Kunde ist sich darüber im Klaren, dass Yogakurse körperlich anstrengend sein können, und nimmt freiwillig daran teil, auch wenn der Kunde weiß, dass die Gefahren von Verletzungen, Sachverlust und Tod nicht auszuschließen sind.

§10 Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufzurufen ist. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der Anbieter nicht verpflichtet. Der Gerichtsstandort für alle Verträge mit dem Anbieter ist Dessau.